

<p style="text-align: center;">MODALITES DE COMMANDE ET DE LIVRAISON PAR TRANSPORTEUR A lire impérativement avant toute commande</p>
--

Vous venez de recevoir notre devis. En tant que professionnel, vous bénéficiez dès la première commande d'une remise minimum de 15 %.

Pour que votre commande soit effectivement enregistrée, il vous faudra :

- imprimer notre devis s'il vous a été envoyé par mail
- vérifier l'exactitude de vos coordonnées et des éléments de votre commande
- apposer la mention « bon pour accord » et votre signature (ce qui implique que vous acceptez les modalités de livraison ci-dessous) ainsi que votre tampon commercial à l'emplacement prévu à cet effet
- pour toute première commande, ou à défaut d'ouverture de compte, joindre 2 chèques d'un montant de 50 % chacun du montant total du devis à l'ordre d'Ambiance Bois. Le premier chèque sera encaissé à réception à titre d'acompte et le second lors du retrait de la marchandise
- pour les commandes suivantes, une ouverture de compte peut être envisagée. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par nos services, les conditions de règlement sont les suivantes : chèque du montant total du devis à la commande, encaissé 30 jours nets après la date de la facture

Exceptée la charpente, nos produits sont en général conditionnés par lots d'un encombrement maximum de 2m50 de longueur, 1m20 de largeur et 1m20 de hauteur

Livraison par transporteur :

Il vous faudra veiller impérativement :

- **à l'accessibilité** : votre lieu de livraison est-il accessible par camion poids lourd (semi-remorque) de 38 tonnes ? Le camion peut-il faire demi-tour ? Etes-vous joignable rapidement par téléphone ? (attention, vous êtes prévenus de la livraison seulement la veille de celle-ci)
- **au déchargement** : les camions poids lourds ne sont pas équipés de moyens de déchargement. Avez-vous prévu de pouvoir mobiliser rapidement suffisamment de personnes pour décharger la

marchandise ? Au-delà d'une certaine quantité (200 à 300m² de matériaux), vous devrez **impérativement** vous procurer un engin de déchargement.

La livraison par transporteur se déroule en 3 étapes :

- **Votre commande est prête dans nos ateliers :** nous vous contactons pour valider la demande d'enlèvement auprès de notre transporteur. A partir de votre accord, les délais d'enlèvement sont en règle générale de 1 à 15 jours.
- **L'enlèvement à l'usine :** nous sommes prévenus en général le jour même par notre transporteur de l'enlèvement de votre marchandise dans nos locaux. Nous vous contactons dès que le chargement s'effectue. Attention : la livraison peut avoir lieu ensuite sous 24 heures. Vous devez à ce moment être impérativement joignable par téléphone, car nous ne pouvons plus différer le transport, sous peine de pénalités conséquentes.
- **La livraison :** quelques heures avant la livraison, le transporteur vous contacte pour fixer une plage horaire de rendez-vous. Il faut à ce moment que vous ayez pris toutes vos dispositions pour le déchargement.

Tout report de livraison, temps d'attente avant déchargement ou temps de déchargement excédentaire faute d'un engin de déchargement vous sera facturé 80 € HT/heure en sus des frais de port (tarifs à compter du 1/11/2012).