

<p style="text-align: center;">MODALITES DE COMMANDE POUR UNE LIVRAISON PAR TRANSPORTEUR A lire impérativement avant toute commande</p>
--

Vous venez de recevoir notre devis.

Pour que votre commande soit effectivement enregistrée, il vous faudra :

- imprimer notre devis s'il vous a été envoyé par mail
- vérifier l'exactitude de vos coordonnées et des éléments de votre commande
- apposer la mention « bon pour accord » et votre signature (ce qui implique que vous acceptez les modalités de livraison ci-dessous) à l'emplacement prévu à cet effet
- nous retourner par courrier le devis signé ainsi qu'un chèque d'acompte de 20 % de la commande à l'ordre d'Ambiance Bois en nous indiquant l'adresse précise de livraison si elle est différente de celle du devis

Exceptée la charpente, nos produits sont en général conditionnés par lots d'un encombrement maximum de 2m50 de longueur, 1m20 de largeur et 1m20 de hauteur.

Livraison par transporteur :

Il vous faudra veiller impérativement :

- **à l'accessibilité** : votre lieu de livraison est-il accessible par camion poids lourd (semi-remorque) de 38 tonnes ? Le camion peut-il faire demi-tour ? Etes-vous joignable rapidement par téléphone ? (attention, vous êtes prévenus de la livraison seulement la veille de celle-ci)
- **au déchargement** : les camions poids lourds ne sont pas équipés de moyens de déchargement. Avez-vous prévu de pouvoir mobiliser rapidement suffisamment de personnes pour décharger la marchandise ? Au-delà d'une certaine quantité (200 à 300m² de matériaux), vous devrez **impérativement** vous procurer un engin de déchargement.

La livraison par transporteur se déroule en 3 étapes :

- **Votre commande est prête dans nos ateliers :** nous vous contactons pour valider la demande d'enlèvement auprès de notre transporteur. A partir de votre accord, les délais d'enlèvement sont en règle générale de 1 à 15 jours.
- **L'enlèvement à l'usine :** nous sommes prévenus en général le jour même par notre transporteur de l'enlèvement de votre marchandise dans nos locaux. Nous vous contactons dès que le chargement s'effectue. Attention : la livraison peut avoir lieu ensuite sous 24 heures. Vous devez à ce moment être impérativement joignable par téléphone, car nous ne pouvons plus différer le transport, sous peine de pénalités conséquentes.
- **La livraison :** quelques heures avant la livraison, le transporteur vous contacte pour fixer une plage horaire de rendez-vous. Il faut à ce moment que vous ayez pris toutes vos dispositions pour le déchargement.

Tout report de livraison, temps d'attente avant déchargement ou temps de déchargement excédentaire faute d'un engin de déchargement vous sera facturé 80 € HT/heure en sus des frais de port (tarifs à compter du 1/11/2012).