

<p style="text-align: center;"><b>MODALITES DE COMMANDE POUR UNE LIVRAISON PAR NOS SOINS A lire impérativement avant toute commande</b></p>
---

Vous venez de recevoir notre devis.

Pour que votre commande soit effectivement enregistrée, il vous faudra :

- imprimer notre devis s'il vous a été envoyé par mail
- vérifier l'exactitude de vos coordonnées et des éléments de votre commande
- apposer la mention « bon pour accord » et votre signature (ce qui implique que vous acceptez les modalités de livraison ci-dessous) à l'emplacement prévu à cet effet
- nous retourner par courrier le devis signé ainsi qu'un chèque d'acompte de 20 % de la commande à l'ordre d'Ambiance Bois en nous indiquant l'adresse précise de livraison si elle est différente de l'adresse du devis.

Exceptée la charpente, nos produits sont en général conditionnés par lots d'un encombrement maximum de 2m50 de longueur, 1m20 de largeur et 1m20 de hauteur.

**Dès que la commande est prête**, nous effectuons nous-mêmes l'acheminement de votre marchandise, soit en camionnette pour les petites commandes, soit en camion poids lourd. Nous prenons alors rendez-vous avec vous pour convenir de la date de la livraison. Vous réglerez le solde de la facture directement à notre chauffeur.

Il vous faudra veiller impérativement :

- **à l'accessibilité** : votre lieu de livraison est-il accessible par notre camion poids lourd (19 tonnes) ? Le camion peut-il faire demi-tour ?
- **au déchargement** : notre camion poids lourd n'étant pas équipé de moyen de déchargement, avez-vous prévu de pouvoir mobiliser rapidement suffisamment de personnes pour décharger la marchandise ? Au-delà d'une certaine quantité (200 à 300 m<sup>2</sup> de matériaux), il est préférable de vous procurer un engin de déchargement.